

Politique de confidentialité destinée aux Utilisateurs du portail GAR

La présente politique de confidentialité a pour objet de vous informer sur les engagements de PLUME au regard du traitement de vos données personnelles transmises lors de votre connexion à notre Application ou nos Services via le Portail GAR.

Il est précisé que PLUME intervient en qualité de sous-traitant du Ministère de l'Education nationale, Responsable de traitement des données personnelles et se doit, à ce titre, de protéger vos données personnelles en conformité, d'une part, avec la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée (LIL) ainsi qu'avec le Règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD) et, d'autre part, avec les engagements contractuels pris vis-à-vis du Ministère de l'Education nationale notamment concernant la sécurité de l'utilisation, l'exploitation et la conservation de vos Données.

1. Définitions

Les termes ci-après auront la définition suivante, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel :

- Accès : désigne le processus par lequel les Utilisateurs accèdent à l'Application et aux Services en utilisant l'identifiant unique attribué par le Portail GAR.
- Application : désigne la plateforme accessible via les Accès et qui est éditée et maintenue par PLUME (société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 837 704 121- ayant son siège social situé au 12 rue Anselme, 93400 Saint-Ouen).
- Contenu : désigne toute production d'écrit réalisée sur l'Application par un scripteur, élève ou enseignant.
- Donnée : désigne toute information personnelle identifiant directement ou indirectement un Utilisateur, tel qu'un nom, une adresse, un numéro d'identification.
- Portail GAR : Portail gestionnaire d'accès aux ressources numériques (dont l'Application) destinés notamment aux élèves et aux enseignants et mis en place par le Ministère de L'Education Nationale.
- Services : désignent les fonctionnalités de l'Application qui sont proposées à l'Utilisateur.
- Utilisateur : désigne les personnes physiques (élèves, enseignants, chefs d'établissement, ...) disposant d'un Accès à l'Application via la connexion au Portail GAR.

2. Quelles sont les catégories de Données traitées par PLUME ?

Dans le cadre des Services qu'elle propose, PLUME est amenée à traiter certaines de vos Données transmises via le Portail GAR pour permettre l'accès à l'Application.

Les données traitées par PLUME concernant les Utilisateurs sont les suivantes :

Concernant les Elèves :

Données d'identification : nom, prénoms, identifiant

Données relatives à la scolarité : identifiant de l'établissement scolaire, identifiant des divisions et groupes auxquels ils sont rattachés.

Concernant les Enseignants :

Données d'identification : nom, prénoms, identifiant, adresse électronique

Données relatives à la vie professionnelle : identifiant des établissement(s) scolaire(s) d'exercice des fonctions, identifiants des divisions et des groupes auxquels ils sont rattachés, ressources affectées.

Concernant tous les Utilisateurs : données de connexion : logs et adresses IP, traces des accès, consultations, créations et modifications des données.

L'Application n'utilise que des cookies fonctionnels et les cookies de performance (mesure d'audience, performance des pages et log des erreurs) .

Enfin, l'hébergement requiert le traitement de données d'usage, ensemble des traces d'usage enregistrées, données de personnalisation, données de production et données d'évaluation.

Il est précisé que l'hébergement des Données est situé en France.

3. Pour quelles finalités les Données sont-elles traitées ?

PLUME traite vos Données :

- afin de permettre l'Accès à l'Application et l'Utilisation des Services en fonction des droits qui leur sont ouverts.
- pour l'hébergement des Données et Contenus produits lors de l'utilisation de l'Application et des Services ;

- pour le suivi statistique des Accès à l'Application et aux Services en vue de l'analyse de la qualité de service délivrée et le suivi de leur utilisation.

4. Quels sont les destinataires de vos Données ?

Les Données traitées pourront être transmises par PLUME :

- aux services internes en charge de l'Application et des Services
- aux fournisseurs de systèmes informatiques et de maintenance
- à l'hébergeur des Données et des Contenus
- au Ministère de l'Éducation nationale.

Il est précisé que les destinataires visés ci-dessus ne sont pas forcément destinataires de l'ensemble de vos Données, mais uniquement de celles strictement nécessaires à la finalité poursuivie.

PLUME exige de ces destinataires qu'ils appliquent des règles strictes en matière de protection des données personnelles en conformité avec les lois et réglementations applicables.

Enfin, PLUME garantit que les traitements de données sont effectués au sein de l'Union Européenne.

En cas de transfert de Données en dehors de l'Union européenne, PLUME s'engage à demander l'accord écrit et préalable du Responsable de traitement.

5. Combien de temps les Données sont-elles conservées ?

La société PLUME ne conserve les Données que pour les durées nécessaires et proportionnelles à la finalité pour laquelle elles ont été collectées et selon les durées définies par le Responsable de traitement.

Les Données de connexion sont conservées pendant 12 mois glissants.

Les données de traçage sont conservées pendant 13 mois maximum.

Les données de personnalisation (configuration d'interface, ex. police, zoom) sont conservées pendant l'année scolaire mais peuvent être conservées d'une année sur l'autre via un délai de reconnexion.

Les données de production sont purgées en fin d'année scolaire

PLUME s'engage à ne pas conserver les Données au-delà des durées de conservation fixées par le Responsable de traitement, excepté dans les cas prévus par la loi.

6. Quels sont les engagements de PLUME concernant la confidentialité et la sécurité de vos Données ?

- PLUME s'engage à traiter les Données conformément aux instructions écrites et documentées du Responsable de traitement.
- PLUME n'a accès qu'aux Données transmises par le Portail GAR et qui lui sont nécessaires pour vous permettre l'utilisation de l'Application et des Services et ce dans le respect des principes de finalité, de proportionnalité et de minimisation des traitements de données.
- Vos Données ne sont traitées par PLUME que pour la mise en œuvre et l'utilisation de l'Application et des Services et ne pourront pas être traitées ultérieurement pour des finalités autres que celles prévues dans la présente Politique.
- PLUME n'attribue pas aux Utilisateurs un identifiant autre que celui attribué par le portail GAR et qui leur serait nécessaire pour le fonctionnement actuel ou ultérieur de l'Application.
- Si, parallèlement au Portail GAR, l'Utilisateur a accès au site Internet <https://www.plume-app.co> ou à l'Application et aux Services via un compte hors Portail GAR, les Données collectées par le site ou ce compte sont totalement distinctes des Données issues du Portail GAR.
- L'Application ne contient aucun lien externe vers des pages imposant une authentification hors Portail GAR ou vers des pages proposant la connexion à un compte externe ou la création d'un compte externe.
- L'Application ne contient aucun lien aux réseaux sociaux (sous forme d'icône ou autre), à l'exception des ressources à destination des seuls enseignants.
- PLUME s'engage à ne pas transmettre vos Données à des tiers quels qu'ils soient, ou un de ses partenaires ou sous-traitants, non concernés par l'exécution des Services.
- PLUME s'engage ne pas les céder, divulguer, ou les communiquer totalement ou partiellement à un tiers non autorisé et veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les Données s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité.

PLUME s'engage à prendre des mesures techniques et organisationnelles adéquates afin de garantir un niveau de protection des Données à la hauteur du risque. Ces mesures comprennent, entre autres:

- le cryptage des Données ;
- des moyens permettant de garantir sur la durée la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la robustesse des systèmes et des services en rapport avec le Traitement ;

- des moyens permettant de rétablir la disponibilité des Données et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;
 - une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du Traitement.
- En cas de violation de la sécurité entraînant accidentellement ou de manière illicite la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé à des Données, PLUME s'engage à informer le Responsable de traitement dans un délai maximum de 48 heures après en avoir pris connaissance. PLUME s'engage à mettre tout en œuvre pour appliquer les règles et consignes prescrites par le Responsable de traitement afin de réagir au mieux face aux difficultés rencontrées.

7. Quels sont vos droits ?

Conformément à la Réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'opposition, de portabilité et de suppression et le droit à la limitation du traitement ainsi que le droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée y compris le profilage.

Vos demandes peuvent être adressées par courrier électronique à l'adresse suivante dpo@plume-app.co. Elles seront transmises par PLUME au Responsable de traitement (dne-gar@education.gouv.fr), qui répondra directement à vos demandes.

En cas de fermeture de l'Application ou des Services fournis par PLUME, vous pouvez demander à PLUME la restitution de vos Données. PLUME s'engage à permettre la récupération des Données dans un format exploitable par une machine.

Pour toute question liée à l'utilisation de vos Données par PLUME, vous pouvez contacter Nicolas Gueugnier, Délégué à la protection des données de PLUME, à l'adresse suivante : dpo@plume-app.co.

8. Mise à jour de la présente politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou aménagée à tout moment. La version mise à jour de la politique de confidentialité entrera en vigueur à compter de sa publication au sein de l'Application.